

**Uživatelská příručka k využívání služby IPTV  
na optické síti KLFREE GPON**

-

**Set-top box Motorola VIP-1003**

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si vybral naši společnost jako svého poskytovatele televizních služeb. Naše televize využívá těch nejmodernějších technologií, abychom Vám umožnili sledovat televizi v pohodlí svého doma v té nejlepší dostupné kvalitě. Současně můžete stát na počátku zrodu nové filozofie online televize. Díky nadstandardním funkcím naší televize se pokusíme Vás osvobodit od programů a umožníme Vám sledovat, co chcete, kdy chcete.

Při instalaci a užívání set-top boxu se prosím řiďte tímto návodem. V případě jakýchkoliv problémů se neváhejte obrátit na naši technickou podporu prostřednictvím e-mailu [iptv@klfree.com](mailto:iptv@klfree.com) , nebo na telefonním čísle 840 800 840, nebo na 951 000 159.

Přejeme Vám mnoho příjemných zážitků při sledování naší televize a věříme, že budete nadmíru spokojeni!

S přátelským pozdravem,

Luboš Koucký

jednatel společnosti

## Obsah

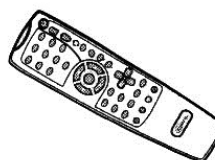
Příprava k využívání služeb IPTV .....	4
Set-top box Motorola VIP-1003 .....	4
Co najdete uvnitř balení.....	4
Popis set-top boxu .....	5
Zapojení set-top boxu .....	5
Připojení k síti KLFREE .....	5
Připojení televize .....	6
Připojení externího audio zařízení .....	6
Připojení napájení .....	6
Dálkové ovládání .....	6
Popis dálkového ovladače .....	7
Zapnutí set-top boxu .....	9
Nastavení služby .....	9
Nastavení pořadí televizních kanálů.....	10
Nastavení zabezpečení.....	10
Nastavení set-top boxu .....	11
Užívání služby IPTV .....	12
Volba televizního kanálu .....	12
Videorekordér .....	13
Vychytávky naší IPTV.....	14
Pozastavení pořadu .....	14
Dívat se od začátku .....	15
Samoobsluha .....	15

# Příprava k využívání služeb IPTV

## Set-top box Motorola VIP-1003

### Co najdete uvnitř balení

- Set Top Box VIP 1003,
- dálkové ovládání,
- baterie do dálkového ovládání,
- napájecí zdroj,
- kabel pro připojení zdroje do napájecí sítě (230V),
- kabel typu Ethernet pro připojení k síti poskytovatele IPTV/Internet,
- kabel typu SCART-SCART pro připojení k televiznímu přijímači.

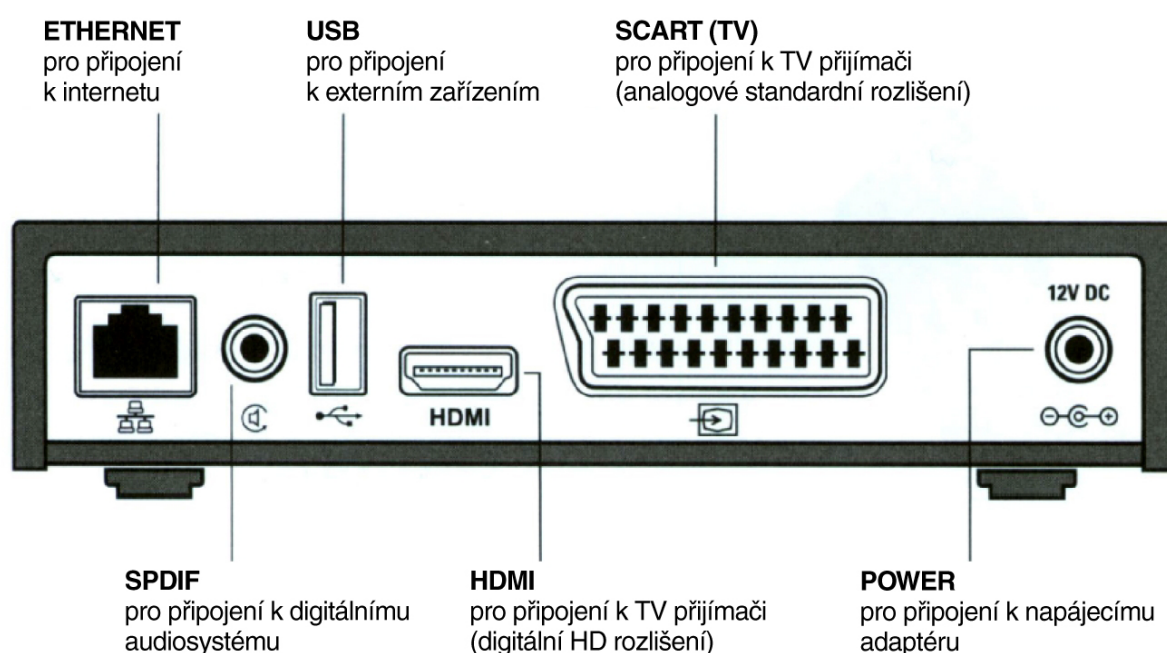


## Popis set-top boxu

### Čelní panel

Na čelním panelu se nachází přijímač signálu dálkového ovládání a indikační světla. Pokud indikační dioda svítí zeleně, je set-top box zapnutý. V případě, že má indikační světlo červenou barvou, je set-top box v vypnutý, v pohotovostním režimu.

### Zadní panel



## Zapojení set-top boxu

### Připojení k síti KLFREE

Pro připojení k naší síti použijete Ethernet kabel, který je součástí balení, nebo Ethernet kabel, který Vám nainstalovali naši technici společně s instalací internetové přípojky. Pokud potřebujete připojit set-top-box ve vzdálenosti větší než na kterou Vám vystačí přiložený datový kabel, neváhejte kontaktovat naši technickou podporu a domluvit si instalaci delšího kabelu.

Jeden konec Ethernet kabelu připojíte do portu Ethernet na zadní straně set-top boxu, druhý pak do portu číslo 1 („LAN 1“) dodaného optického převodníku (tzv. homegateway), který Vám nainstalovali naši technici.

## **Připojení televize**

Pro připojení televize využijeme kabel SCART, který je součástí balení. S jeho pomocí propojíme konektor SCART na zadní straně set-top boxu se stejným konektorem na Vaší televizi. Pokud televize nerozezná připojení set-top boxu, je třeba pomocí ovladače od Vaší televize přepnout na příslušný vstup signálu (u většiny televizí se jedná o volbu Input/vstup, nebo Source/zdroj).

Pokud Vaše televize umožňuje zobrazení obrazu ve vysokém rozlišení, doporučujeme propojit set-top box s televizí kabelem HDMI (není součástí balení, můžete si jej objednat na naší technické podpoře). Dodávaný kabel SCART nedokáže přenášet obraz ve vysokém rozlišení a nemohli byste tak plně využít možností své televize. Při připojování televize kabelem HDMI je třeba nejdříve připojit televizi kabelem SCART a v nastavení set-top boxu přepnout na příslušný výstup (str. 11).

Tento set-top-box není vybaven druhou zásuvkou SCART pro připojení videorekordéru, nebo jiného podobného zařízení, které umožňuje záznam pořadu. Modernější videorekordéry v současnosti neumožní nahrávání pořadů, u kterých televizní stanice nahrávání zakáže. Právě proto máte k dispozici náš „virtuální rekordér“, který žádná taková omezení nemá. Více je uvedeno v kapitole Nahrávání (str. 13).

## **Připojení externího audio zařízení**

Pokud chcete přehrávat zvuk pomocí jiného zařízení, než je vaše televize, například systémem domácího kina, můžete použít výstup SPDIF. RCA kabel nutný pro toto připojení není součástí balení.

## **Připojení napájení**

Set-top box zapněte do zásuvky 230V až po připojení k televiznímu přijímači a k síti poskytovatele IPTV! Kabel napájecího adaptéru zapojte do konektoru POWER na set-top-boxu a adaptér zapněte do elektrické sítě.

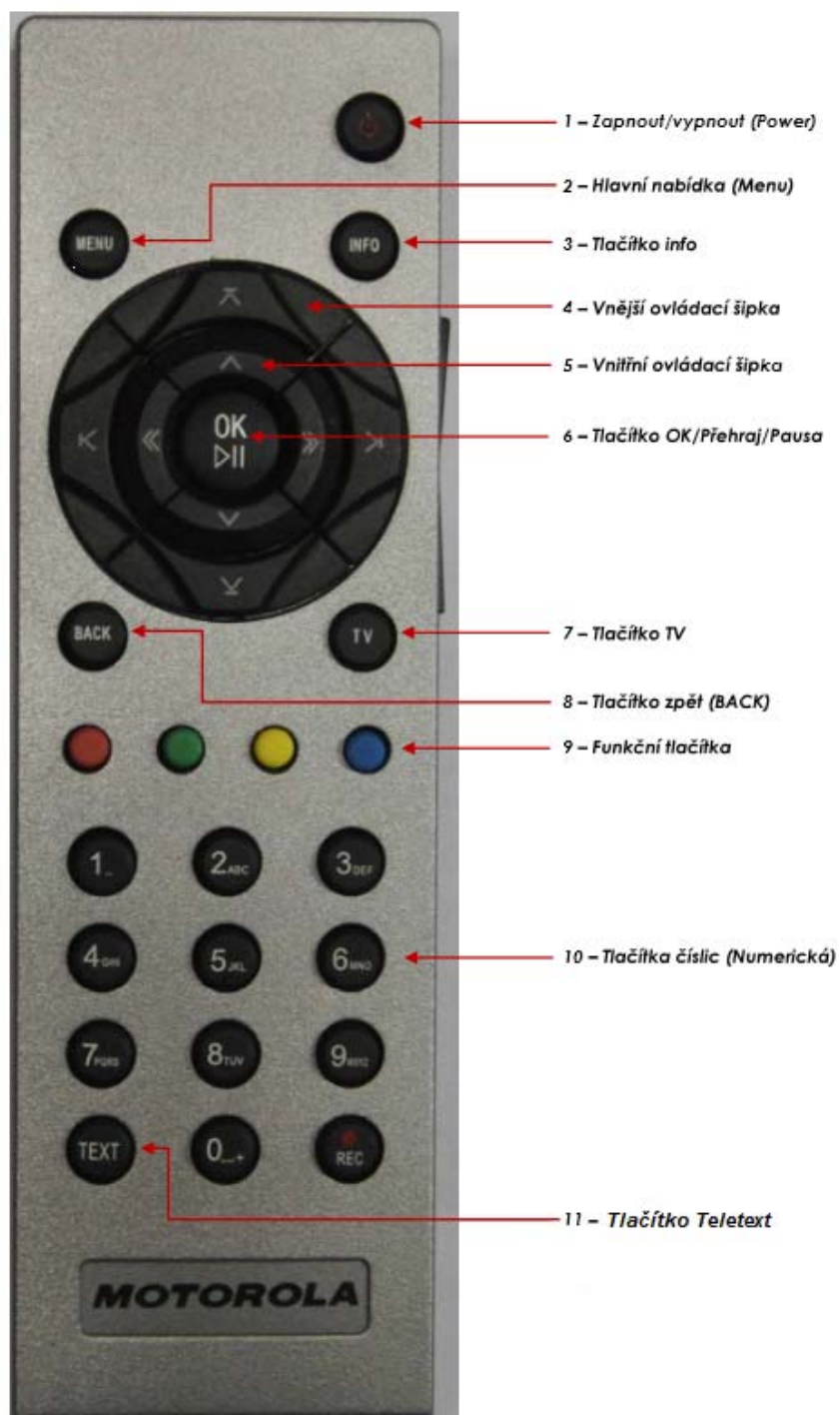
## **Dálkové ovládání**

Set-top box se ovládá výhradně za použití dálkového ovládání. Před použitím musíte do dálkového ovládání vložit baterie. Upozorňujeme, že baterie, které jsou součástí dodávky, jsou pouze testovací a není možné je nabíjet. Po jejich vybití je nahraďte novými bateriemi o velikosti AAA o napětí 1,5V.

Při vkládání baterií dodržte předepsanou polaritu (+ a -) tak, jak je znázorněna v prostoru pro baterie dálkového ovladače.

## Popis dálkového ovladače

Na obrázku níže je uveden základní popis jednotlivých tlačítek. Jejich význam je však vždy liší podle režimu, ve kterém se set-top box právě nachází.



### **1 – Zapnout/vypnout (Power)**

Slouží k zapnutí a vypnutí Set Top Boxu

### **2 – Hlavní nabídka (Menu)**

Stisknutí tlačítka MENU na jakémkoliv stránce portálu, slouží pro skok na hlavní stránku portálu.

### **3 – Tlačítko info**

Stisknutí tlačítka INFO na jakémkoliv stránce portálu, vyvolá zobrazení kontextové nápovědy.

### **4 – Vnější ovládací šipka**

Tlačítka vnější šipky slouží pro stránkování položek nabídky v seznamech delších než jedna stránka. Nabídka přeskočí na další stránku seznamu ve zvoleném směru šipky.

### **5 – Vnitřní ovládací šipka**

Tlačítka vnitřní šipky slouží pro jednotlivý pohyb v Hlavní nabídce a pro navigaci mezi položkami menu, kde klávesa OK zvolí aktuální položku. Tlačítka vnitřní ovládací šipky slouží také pro výběr položek v seznamech.

### **6 – Tlačítko OK/Přehraj/Pausa**

Stisknutím tlačítka OK potvrzujete zvolený výběr v seznamech nabídky.

### **7 – Tlačítko TV**

Toto tlačítko Vám umožňuje rychlý přechod do módu sledování televize z kteréhokoliv místa aplikace. Pokud jej stisknete během sledování televize. Potom se zobrazí Elektronický programový průvodce (EPG) s pořady právě sledovaného kanálu. Z programového průvodce můžete opět sledovat televizi po dalším stisknutí tlačítka TV, případně stisknutím OK.

### **8 – Tlačítko zpět (BACK)**

Stisknutí tlačítka BACK zobrazí předchozí stránku.

### **9 – Funkční tlačítka**

Řada barevných tlačítek slouží pro vykonání kontextově závislých funkcí. Jejich aktuální význam je zobrazen v dolní části obrazovky.

Červené tlačítko - spouští nahrávání právě sledovaného pořadu.

Zelené tlačítko - umožňuje pohyb mezi stránkami teletextu

Žluté tlačítko - přepíná audiostopu (u pořadů, kde je tato funkce umožněná).

Modré tlačítko - přepíná jazyk titulků (u pořadů, kde je tato funkce umožněná).

### **10 – Tlačítka číslic (Numerická)**

Numerická tlačítka slouží především v módu sledování televize, kdy Vám umožňují rychlé přepínání mezi kanály, stejně jako je tomu na standardních televizních přijímačích.

### **Ovládání hlasitosti**

K ovládání hlasitosti slouží tlačítka na boku dálkového ovladače a také tlačítko pro okamžité vypnutí zvuku (Mute). Pokud je zvuk ztlumen, lze původní úroveň obnovit opětovným stisknutím tlačítka Mute nebo použitím některého z tlačítek pro změnu hlasitosti.



## Zapnutí set-top boxu

Plné spuštění set-top-boxu po jeho připojení k napájení trvá několik minut. Během spouštění probíhá instalace software a nastavení set-top boxu. Průběh spouštění je znázorněn ukazateli, které jsou zpočátku všechny tmavé a postupně se rozsvěčují žlutě a zeleně. Po spuštění přejde set-top box automaticky do režimu přehrávání televize. I po úplném spuštění set-top boxu může trvat přibližně 5 až 15 minut, než dojde k úplnému načtení informací o programech (EPG).

Výše popsané spuštění probíhá vždy jen po odpojení set-top boxu od napájení. Proto doporučujeme vypínat a zapínat set-top box pomocí dálkového ovladače, bude tak připraven ihned po zapnutí.

V případě, že nastanou jakékoliv problémy se spuštěním set-top boxu, kontaktujte naši technickou podporu. Pro rychlejší vyřešení problému s vaším set-top boxem sdělte prosím naší technické podpoře stav ukazatelů zobrazených při spouštění.

## Nastavení služby

Po prvním spuštění set-top boxu je vhodné provést několik základních nastavení. S ohledem na vaše potřeby můžete změnit nastavení pořadí kanálů, upřednostňovaného jazyka a titulků. Důrazně doporučujeme nevynechat změnu rodičovského PINu a PINu samoobsluhy (str.).

Změny nastavení provedete v nabídce Nastavení. Do této nabídky se dostanete následujícím způsobem: stisknutím tlačítka MENU zobrazíte Hlavní nabídku. Pomocí šipek zvolte ikonu Nastavení a volbu potvrdíte tlačítkem OK.





- Návrat do Hlavní nabídky



- V samoobsluze je možné dokoupit další televizní balíčky a filmy z videopůjčovny.



- Zde si můžete přizpůsobit pořadí televizních kanálů.



- Nastavení rodičovského PINu a PINu samoobsluhy.



- Volba výchozího jazyka zvuku, titulků a menu set-top boxu.



- Přizpůsobení televizního výstupu set-top boxu vaší televizi.

## Nastavení pořadí televizních kanálů



Zvolením této ikony zobrazíte očíslovaný seznam televizních kanálů. Pomocí šipek nahoru a dolů označíte kanál, který chcete přesunout, a volbu potvrdíte tlačítkem OK. Poté znovu šipkami přesunete kanál na požadovanou pozici a toto umístění potvrdíte tlačítkem OK. Po dokončení úprav je celé nastavení nutné Uložit.

## Nastavení zabezpečení



Tato volba Vám umožní zablokovat některé kanály nebo pořady nevhodné pro děti. Počáteční nastavení tohoto PINu je 1234.



Pomocí Samoobsluhy si můžete dokoupit televizní balíčky a další služby. Z bezpečnostních důvodů je nákup chráněn pomocí PIN. Počáteční nastavení tohoto PINu je 1234.



V této volbě můžete nastavit, které pořady mají být chráněny rodičovským zámekem. Upozorňujeme, že v současné době nemají stanice v České republice povinnost své pořady klasifikovat, proto nemusí set-top box rozpoznat nežádoucí pořady a ochrana tak nemusí fungovat zcela spolehlivě.



## Nastavení set-top boxu

Pro nezkreslení sledování televizních programů je třeba správné nastavení výstupu a parametrů obrazu. Máte k dispozici následující volby:



Touto volbou nastavujete poměr stran, který má vaše televize. Prostřednictvím tlačítka OK a šipek vyberte volbu **Klasické**, pro standardní televize s poměrem 4:3, **Širokoúhlé**, pro televize s poměrem stran 16:9.

Volba **Přizpůsobení** se použije, pokud je aktuální pořad vysílán v jiném poměru stran, než je poměr stran vaší televize. Zvolte **žádné**, pokud chcete, aby pořady byly zobrazované v nezměněné podobě, nebo pokud chcete nechat úpravu formátu obrazu na vaší televizi.

Pokud jste si nastavili širokoúhlou televizi, můžete zvolit následující varianty: **Overscan** (obraz bude roztáhnut do šířky a dojde tak ke zkreslení) nebo **Pillarbox** (obraz bude zprava a zleva doplněn černými pruhy).

Po nastavení klasické televize jsou k dispozici volby **Center Cut Out** (oříznutí obrazu zleva a zprava, nebude se tak zobrazovat celý obraz) a **Letterbox** (doplnění obrazu černými pruhy shora a zdola).

Nezapomeňte uložit nastavení vybráním možnosti **Uložit** a potvrďte stisknutím tlačítka OK.



V případě, že používáte pro propojení s televizí kabel SCART, zvolte možnost výstupu RGB a videostandard PAL. Pokud chcete používat pro připojení televize HDMI kabel a sledovat tak pořady ve vysokém rozlišení, zvolte výstup HDMI. Videostandard musíte nastavit dle konkrétních parametrů vaší televize. Změna nastavení se projeví po restartu set-top boxu.

## Užívání služby IPTV

### Volba televizního kanálu

Pro rychlé přepnutí na požadovaný televizní kanál zadejte číslo televizního kanálu. (tlačítka č. 10) Set Top Box přepne na požadovaný kanál.

Pokud chcete zobrazit seznam televizních kanálů, stiskněte vnitřní ovládací šipku VLEVO (tlačítka č. 5) Pro pohyb v nabídce kanálů po jednotlivé nabídce stiskněte vnitřní ovládací šipku NAHORU nebo DOLŮ. Pro volbu požadovaného televizního kanálu označte požadovaný kanál a stiskněte tlačítka OK (tlačítka č. 6). Pokud chcete zobrazit další blok nabídky televizních kanálů, stiskněte vnější ovládací šipku NAHORU nebo DOLŮ.



Na konci seznamu kanálů jsou zobrazeny kanály, které v dané chvíli nemáte zakoupeny. Pokud budete mít o některý kanál zájem, můžete si ho koupit a okamžitě začít sledovat. Po zvolení kanálu budete přeměřován do nabídky Samoobsluhy (str. 15).

Pokaždé při přepnutí televizního kanálu se na okamžik zobrazí ve spodní části obrazovky základní informace o sledovaném pořadu. Tyto informace je také možné kdykoliv zobrazit a znovu skrýt stiskem tlačítka OK. Kromě základních informací o daném pořadu můžete ve spodní části vidět ukazatel zobrazující, kdy sledovaný pořad začal, kdy skončí a jaká jeho část již byla odvysílána.

## Elektronický průvodce programem

EPG (Elektronického průvodce programem) slouží k přehledu vysílaných pořadů na jednotlivých televizních kanálech. Pro pohyb v EPG slouží vnitřní a vnější ovládací šipky. Pro navolení požadovaného kanálu nebo televizního pořadu stiskněte tlačítko OK.

	12:00	12:30	13:00	13:30
1 ČT1	Polední událost	Záchranáři (2/6)		McLeodovy c
2 ČT HD	Polední událost	Záchranáři (2/6)		McLeodovy c
3 ČT2	Zahrada je	Bílé o	Mocné síly Země (3/5)	Nehasit! H
4 ČT24	Polední událost	Interview ČT24	Studio ČT24	Studio
5 ČT4 SPOR	FC Baník C	Studio fotbal		Tour de Frar   O
6 NOVA	Redakce II	Komisař Rex VI (15)		Las Vegas: Kasino
7 NOVA HD	Redakce II	Komisař Rex VI (15)		Las Vegas: Kasino

## Videorekordér

Společně s televizí máte možnost využít funkci osobního videorekordéru. Bezplatně máte k dispozici 14 hodin záznamu. Nahrané pořady zůstávají ve videorekordéru nahrány po dobu nejméně 3 dny.

### Výhody našeho videorekordéru

- Kdykoliv před koncem pořadu můžete stále nahrát celý pořad od samého začátku
- Po dobu nahrávání můžete sledovat jiný pořad
- Můžete současně nahrávat pořady na více televizních kanálech
- Pro nahrávání nemusíte mít set-top box zapnutý
- Vámi nhrané pořady máte k dispozici na všech vašich set-top boxech

### Nahrávání pomocí EPG

V EPG navolte požadovaný pořad a stiskněte tlačítko OK. Z nabídky vyberte položku **Nahrát pořad**. (Pro zaznamenání pořadů je vymezen prostor v celkové délce 14 hodin.) Některé z kanálů nelze nahrávat pomocí portálu z důvodu omezení ze strany poskytovatele televizního obsahu. Pro nahrání těchto kanálů je nutno použít vlastní video s funkcí záznamu.

Nahrát vybraný pořad pomocí EPG lze také stisknutím červeného tlačítka na dálkovém ovladači.

## Nahrávání aktuálně sledovaného programu

Právě sledovaný pořad nahrajete skrze Menu právě sledovaného pořadu, které zobrazíte stisknutím vnější ovládací šipky vpravo.



U stanic, které umožňují nahrávání pořadů, můžete touto volbou nahrát právě sledovaný pořad. Nahrávání můžete začít kdykoliv v průběhu pořadu, pořad bude vždy nahrán celý.

Nahrát vybraný pořad lze také stisknutím červeného tlačítka na dálkovém ovladači.

## Přehrání nahraného televizního pořadu

Pro zobrazení nahraných pořadů přejděte do hlavní nabídky (tlačítko č. 2) a zvolte nabídku **Video služby**. Přejděte pomocí ovládacích šipek na nabídku **Nahrané pořady**.

## Vychytávky naší IPTV

### Pozastavení pořadu

Pause TV umožňuje uživateli pozastavit živé vysílání po dobu maximálně 15 minut a poté znovu přehrávat se zpožděním, aniž by cokoli zmeškali z Vašeho oblíbeného pořadu.

Pro pozastavení pořadu stiskněte vnitřní ovládací šipku VPRAVO a přejděte na nabídku **PAUZA**. Pro opětovné spuštění pořadu stiskněte tlačítko OK a přejdete na položku přehrávání. Zastavení a přechod zpět do živého vysílání je automatický po přepnutí kanálu, jednoduchým stisknutím tlačítka START/STOP nebo při dosažení hranice pořadu.



## Dívat se od začátku

Tato funkce umožňuje uživateli začít sledovat aktuální pořad od začátku. Jako uživatel IPTV se nemusíte obávat, že se pozdním příchodem domu připravíte o část svého oblíbeného pořadu. Funkce je dostupná na vybraných programech a lze ji využít nejpozději před skončením daného pořadu.

Pro spuštění pořadu od začátku stiskněte vnitřní ovládací šipku VPRAVO a přejděte na nabídku Dívat se od začátku a stiskněte tlačítko OK.

## Samoobsluha

Prostřednictvím samoobsluhy máte možnost si k nabídce televizních stanic, která odpovídá vašemu tarifu, dokoupit další stanice navíc podle svého zájmu. Můžete si také dokoupit kapacitu virtuálního rekordéru.

Do samoobsluhy můžete vstoupit z hlavní nabídky – při sledování televize stiskněte tlačítko MENU a zvolte možnost NASTAVENÍ, následně vyberte SAMOOBSLUHA. Kromě toho vám bude vstup do samoobsluhy automaticky nabídnut, pokud se pokusíte přepnout na stanici, která není součástí vašeho tarifu (a kterou jste si doposud nezakoupili).

Samoobsluha obsahuje seznam televizních stanic, případně balíčků televizních stanic, které si můžete dokoupit. Seznamem listujete pomocí šipek, a stiskem tlačítka OK pak zobrazíte nabídku, v níž máte možnost stanici zakoupit.

Nákup programu musíte potvrdit zadáním PINu nákupu. Důrazně vám doporučujeme tento PIN změnit postupem popsáním v příslušné kapitole. Tento PIN slouží jako jediná ochrana před neautorizovaným nákupem pořadů na váš účet!

Ceny uváděné u jednotlivých balíčků jsou vždy měsíční a jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Při objednání balíčku vám bude automaticky vystavena faktura za aktuální měsíc, platby za následující měsíce budou zahrnuty do pravidelné fakturace služeb. V případě, že balíček v jednom měsíci, například omylem, deaktivujete a znovu aktivujete, nebude vám již podruhé fakturován. I nadále máte možnost objednat balíčky stanic také prostřednictvím klientské zóny,

Vzhledem ke smluvním vztahům s distributory pořadů není možné fakturovat placené kanály jinak, než za celé kalendářní měsíce. Proto bohužel nemůžeme při objednání balíčku fakturovat jen za poměrnou část měsíce, stejně tak nemůžeme balíčky nabízet na kratší období, ani nemůžeme umožnit zakoupení balíčku „od půlky měsíce do půlky měsíce“.

Pokud máte nastaven trvalý příkaz k úhradě, případně máte zadán souhlas s inkasem s nízkým limitem, pamatujte prosím na to, že budete muset ve Vaší bance příslušným způsobem upravit platební příkaz, nebo souhlas s inkasem.